

Măsurarea impactului unui proiect în comunitate

Măsurarea impactului este dificilă¹.

De ce se întâmplă în acest fel?

Impactul înseamnă lucruri diferite pentru diferiți oameni. Fiecare sector diferit - inclusiv organizațiile non-profit, finanțatorii, fundațiile și autoritățile locale - au opinii diferite cu privire la definiția impactului. Deși aceste perspective diferă în multe privințe, câteva elemente sunt comune:

- ✚ Impactul este subiectiv.
- ✚ Impactul include indicatori non-financiari.
- ✚ Impactul este greu de agregat.
- ✚ Impactul durează mult.

Cum poate fi maximizat impactul social?

Măsurarea impactului este unul dintre cele mai frecvente puncte sensibile pentru cei care implementează proiecte în comunitate, pentru diferite grupuri, dar și pentru finanțatorii acestor proiecte. Este o provocare grea pentru donatori: investesc doar pentru rentabilitatea proiectului/impact mare? Sau pentru o combinație impact&rentabilitate financiară? Sau pentru impact durabil, pe termen lung și valoarea proiectului în comunitate?

¹ https://avpn.asia/blog/impact-measurement-why-how-and-what-of-it-all/?gad=1&gclid=Cj0KCQjwldKmBhCCARIsAP-OrfxgE6KX3dcbxg1tBT0iGGokTnmFS7T1WnzWsi8yV1rWrru4mGZ_KloaAtoREALw_wcB

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”



UNIUNEA EUROPEANĂ

De unde se poate începe?



Înainte de a începe măsurarea, trebuie să înțelegem clar care este impactul dorit.

- ✓ Impactul este motivul pentru care facem lucruri, activități, proiecte. Impactul este sfârșitul lanțului causal „deci ce?”.
- ✓ Impactul este consecința finală a unei acțiuni sau investiții. Mai simplu spus, este motivul investiției de timp și bani.
- ✓ Impactul trebuie să răspundă la întrebarea dacă investiția oferă valoare adăugată, prin creșterea rezultatelor sociale, dincolo de ceea ce s-ar fi întâmplat, dacă nu exista acea inițiativă/proiect.

Punctul initial este, de fapt, înțelegerea faptului că trebuie ”să privim înapoi”, și răspunzând la întrebarea: „Care este problema, oportunitatea sau schimbarea necesară și dorită?”. Apoi se trece la completarea unui „lanț causal”, utilizând un cadru logic (Logical Framework).

Activități	Intrări	Ieșiri	Rezultate	Impact
------------	---------	--------	-----------	--------

Evaluarea calității datelor²

Este o practica standard a USAID pentru evaluarea calității datelor, înțelegerea oricăror limitări ale calității datelor și stabilirea unui plan pentru depășirea acestor limitări.

Aceasta practică poate fi adaptată și folosită de către orice organizație care implementează proiecte în comunitate și culege informații, în procesul de monitorizare și evaluare, pentru măsurarea impactului aceluși proiect.

² https://usaidearninglab.org/sites/default/files/resource/files/how-to_note_-_conduct_a_dqa-final2021.pdf
 „Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Evaluarea trebuie efectuată pentru a înțelege și a documenta măsura în care datele îndeplinesc sau nu cele cinci standarde de calitate a datelor:

1. **Valabilitate:** Datele trebuie să reprezinte rezultatul dorit în mod clar și adecvat.
2. **Integritate:** Datele ar trebui să aibă garanții pentru a se minimiza riscul de subiectivitate, erori de transcriere sau manipulare a datelor.
3. **Precizie:** Datele ar trebui să aibă un nivel suficient de detaliere, pentru a permite luarea deciziilor informate de către management.
4. **Fiabilitate:** Datele ar trebui să reflecte procese stabile și consecvente de colectare a datelor și metode de analiză în timp.
5. **Promptitudine:** Datele ar trebui să fie culese/disponibile în o frecvență utilă, ar trebui să fie actuale și să fie suficient de oportune pentru a influența luarea deciziilor de către management.

Măsurarea impactului social este importantă din mai multe motive³. În multe cazuri, stabilirea eficacității proiectelor/programelor este crucială pentru a asigura o finanțare continuă.

Un istoric de proiecte reușite, cu impact dovedit, poate ajuta, de asemenea, să promoveze inițiativele bune, permițând schimbărilor pozitive să se infiltreze în mai multe comunități și să îmbunătățească mai multe vieți.

La fel de importantă este identificarea inițiativelor care nu funcționează bine, astfel încât să poată fi modificate și îmbunătățite - asigurându-vă că resursele angajate au impactul pozitiv asupra mediului, impact social sau de altă natură.

³ <https://blog.submittable.com/measure-social-impact/>

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”

