



## Metodologie de elaborare & creare scenarii de dezvoltare locala

### Activitatea A3.2.

### Dezvoltarea unui kit de dezvoltare locala - "Imagination LAB", bazat pe tehnica scenariului

*"Do what you can, with what you have, where you are."*<sup>1</sup>

Theodore Roosevelt

## SECȚIUNEA I

### I.1 Context

ASOCIATIA PERSOANELOR CU HANDICAP SPORTING CLUB GALATI, in calitate de Beneficiar, impreuna cu Partner 1 - Federatia pentru Accesibilizarea Romaniei si Partner 2 - Asociatia Consultantilor si Expertilor in Economie Sociala Romania, implementeaza proiectul cu titlul "DA - pentru dezvoltare locala! DA - pentru ONGuri active in comunitate!".

Proiectul este cofinatat din Fondul Social European prin Programul Operational Capacitate Administrativa 2014-2020, Axa prioritara 2 - Administratie publica si sistem judiciar accesibile si transparente, Obiectiv Specific 2.1 - Introducerea de sisteme si standarde comune in administratia publica locala ce optimizeaza procesele orientate catre beneficiari in concordanta cu SCAP, cod SIPOCA 928/cod MySMIS 150804.

---

<sup>1</sup> "Fa ce poti, cu ce ai, acolo unde esti"





## Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului

Obiectiv general: Creșterea capacității operaționale a ONGurilor, din Galați, pentru a se implica activ și relevant în implementarea de inițiative și parteneriate între diversi actori, inclusiv autorități publice, în vederea facilitării dezvoltării locale, în diverse arii de acțiune (social, educație, drepturile omului, ocupare, economie socială, sănătate etc.).

### Obiective specifice:

OS1 Stimularea dezvoltării capacității de a promova și facilita dezvoltarea la nivel local, prin cooperare și acțiuni comune, pe baza de mecanisme și instrumente inovative, cu cel puțin 12 actori instituționali (ONGuri+autorități/instituții publice).

OS2 Dezvoltarea abilităților și competențelor practice a cel puțin 30 reprezentanți ONGuri, în a promova și susține inițiative concrete și relevante de dezvoltare locală în diverse arii de acțiune (social, educație, drepturile omului, ocupare, economie socială, sănătate, sport și timp liber, cultura etc.).

### I.2 Activitatea A3.2

Acesta activitate presupune realizarea unui kit, bazat pe tehnica scenariului. Astfel, kitul conține cel puțin 9 scenarii de dezvoltare locală, create cu sprijinul a diferite organizații, grupuri și instituții publice, ca răspuns la probleme specifice din comunitate, care acoperă diferite arii - educație, ocupare, antreprenoriat social, servicii sociale, accesibilitate etc.

Pentru construirea scenariilor, se constituie grupuri de suport, pentru un proces de co-creație a soluțiilor de dezvoltare pe plan local. Pe baza inputurilor grupurilor de suport, se elaborează cele 9 scenarii complexe, care pot fi utilizate în





fundamentarea/elaborarea de strategii locale și planuri de acțiune cu incidență în dezvoltarea locală.

Kitul are la bază o metodologie de elaborare și crearea scenariilor de dezvoltare locală; se elaborează conținutul/elementele fiecărui scenariu, se identifică cel mai bun format pentru kit.

Este un instrument inovator, interactiv, ușor de utilizat, pentru facilitarea dezvoltării locale, prin colaborare, prin lucru în parteneriat, care poate fi folosit în diverse contexte, pentru diferite probleme, care necesită planificare pentru viitor/acțiune comună. În același timp este un "teritoriu" de manifestare a imaginii sociale, a inovării sociale, cu elemente centrale - "Ce ar fi dacă?", "Ce s-ar întâmpla dacă?".

### **I.3 Obiectiv metodologie**

Prezenta metodologie are rolul de a furniza suport echipei de experți, în elaborarea și dezvoltarea kit-ului, care include 9 scenarii de dezvoltare locală, din diferite arii.

## **SECȚIUNEA II**

### **II.1 Dezvoltare locală = dezvoltare comunitate**

Într-o perioadă în care pare greu să se cadă de acord asupra a ceva, un lucru asupra căruia putem toți cădea de acord este dorința noastră de a îmbunătăți calitatea vieții. Indiferent cât de frumoasă este casa în care locuim, dacă este construită pe o suprafață nisipoasă, casa se va scufunda.

Cu alte cuvinte, comunitatea în care trăim determină calitatea vieții, pe care suntem capabili să o obținem și să o menținem.





Rata somajului, abandonul scolar, poluarea, spații insuficiente de petrecere a timpului liber, starea așezămintelor culturale etc. - toate sunt produse ale nivelului de dezvoltare locală.

Orice comunitate are tot potențialul din lume de a se dezvolta, dar, ca în majoritatea lucrurilor în viață, există obstacole de depășit.

Ce este dezvoltarea locală?

- ✚ Dezvoltarea locală este construirea comunității, prin îmbunătățirea procesului prin care lucrurile se întâmplă.
- ✚ Dezvoltarea locală creează o infrastructură pentru activismul și acțiunea comunității.
- ✚ Dezvoltarea locală pune accentul pe acțiunea pozitivă a unei întregi comunități.

De ce să fim implicați în dezvoltarea locală?

- ✚ Dezvoltarea locală elimină barierele, din cadrul comunității prin încurajarea și îmbunătățirea comunicării între toți indivizii și grupurile din acea zonă.
- ✚ Dezvoltarea locală reunește oameni, care în mod normal nu au contact și definește comunitatea ca incluzându-i pe toți.
- ✚ Dezvoltarea locală reprezintă o bază solidă pentru susținerea activismului de către comunitate, în jurul problemelor importante.
- ✚ Dezvoltarea locală ajută indivizii și grupurile să dobândească noi abilități și cunoștințe.
- ✚ Dezvoltarea locală aduce în prim plan liderii naturali, din cadrul comunității.
- ✚ Dezvoltarea locală încurajează comunitatea să-și identifice propriile resurse și să-și înțeleagă propriile puncte forte.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

- ✚ Dezvoltarea locala face comunitatea capabila sa-si identifice si sa-si rezolve propriile probleme.
- ✚ Dezvoltarea locala da voce tuturor si face din democratia participativa metoda normala de luare a deciziilor in comunitate.
- ✚ Dezvoltarea locala construieste o baza pentru comunitate reala si echitate, ducand la o comunitate sanatoasa si la schimbari sociale pozitive, pe termen lung.
- ✚ Dezvoltarea locala este adecvata in aproape orice moment in aproape orice comunitate.
- ✚ Dezvoltarea locala trebuie sa fie incluziva si participativa, implicand oameni din toate sectoarele si zonele comunitatii.

Orice lucru, care se refera la oamenii, care lucreaza impreuna, pentru a face comunitatea mai buna, poate fi pus in cadrul dezvoltarii locale, indiferent daca este vorba de nevoi sociale sau economice. Scopul este de a face intreaga comunitate mai puternica.

Nu exista solutii universale pentru dezvoltarea locala. Acest lucru se datoreaza faptului ca fiecare aranjament local este o unitate unica, o combinatie de factori umani, economici, geografici si spatiali:

- ✚ dezvoltarea locala este un proces continuu si, prin urmare, nu poate fi realizat „intr-o singura directie” .
- ✚ dezvoltarea locala se refera la o zona si, prin urmare, este o dezvoltare teritoriala.
- ✚ faptul ca se refera la un aranjament local favorizeaza mobilizarea unei comunitati, astfel se creeaza un sentiment de apartenenta la o comunitate si la un loc.
- ✚ initiativa, creativitatea si inventivitatea entitatilor locale depind intr-o mare masura de constientizarea faptului ca ele insele pot influenta directia de dezvoltare a comunitatii respective.



## DOUA PERSPECTIVE ALE DEZVOLTARII LOCALE

Comunitatea locala - problemele& nevoile sale      Comunitatea locala - solutii&transformari, in cadrul acesteia

### II.2 Tehnica scenariului - rezolvarea de probleme in comunitate

Comunitatile pot avea probleme, la fel ca si oamenii. Si, ca orice problema, trebuie sa se inteleaga ce anume este, care ar putea fi cauza/cauzele, inainte de a se gasi o cale de rezolvare.

Tehnica scenariului este o modalitate creativa de a solutiona diferite probleme in comunitate, de a vedea dezvoltari posibile, intr-un viitor mai apropiat sau mai departat, cu diferiti "actori" ai dezvoltarii locale.

**Ce este scenariul?**

**Scenariul** este o viziune asupra problemei si comunitatii, pentru gasirea si aplicarea unei anumite solutii.

**Scenariul** este o "poveste" despre un posibil curs de actiune si poate oferi partilor interesate o serie de optiuni cu privire la o problema comuna de dezvoltare locala.



**Scenariul** este un mod de a gândi despre viitor, plecând de la a înțelege ce anume există în prezent până la a imagina ce este de făcut în viitor<sup>2</sup>.

**Scenariul** nu este o realitate viitoare, ci un mijloc de a-l reprezenta într-un mod care să permită vizualizarea mai bună a acțiunii prezente, în lumina viitorului posibil și dorit.

„Un **scenariu** este o poveste cu legături plauzibile cauză-efect, care conectează o condiție viitoare cu prezentul, ilustrând în același timp deciziile-cheie, evenimentele și consecințele pe tot parcursul naratiunii.”<sup>3</sup>

Scopul unui **scenariu** nu este acela de a prezice viitorul, ci de a demonstra posibilitatea unei anumite situații viitoare, ca o serie logică de evenimente și soluții, la o situație dată, la o problemă.

Caracteristici ale unui scenariu:

---

## De ce SCENARIU?

Implementarea unei metode de a gândi sistematic la viitor

---

Proiectarea creativă a viitorului

---

Servește ca o platformă pentru discuții și analiză a opțiunilor viitoare de acțiune

---

<sup>2</sup> Como construir escenarios para el Desarrollo Económico Territorial Giancarlo Canzanelli - [Microsoft Word - copertina ILS LEDA Tool Kit.docx](#)

<sup>3</sup> Glenn JC, The Futures Group International. Scenarios. In: Glenn JC, Gordon TJ, editors. Futures Research Methodology Version 30. The Millennium Project



## De ce SCENARIU?

## Întelegerea mai profunda a consecintelor

---

Ajuta la luarea deciziilor strategice intr o comunitate si/sau grup

---

Cresterea gradului de constientizare asupra a cum ar putea evolua lucrurile, daca se face ceva si daca nu se face ceva...

---

Dihotomia dintre explorare si pregatirea actiunii conduce la distingerea celor patru aspecte fundamentale, care stau la baza construirii de scenarii:

---

a) Ce s-ar putea intampla?

b) Ce putem face?

c) Ce avem de gand sa facem?

d) Cum o vom face?

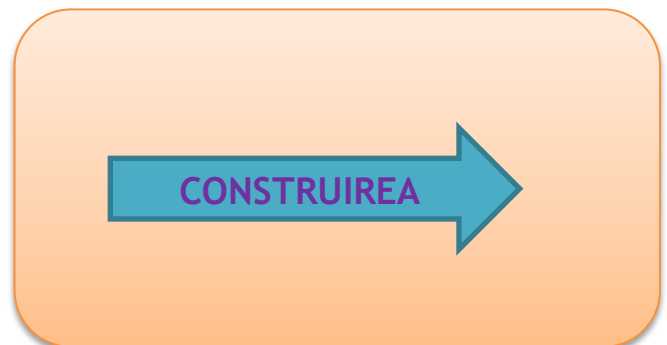
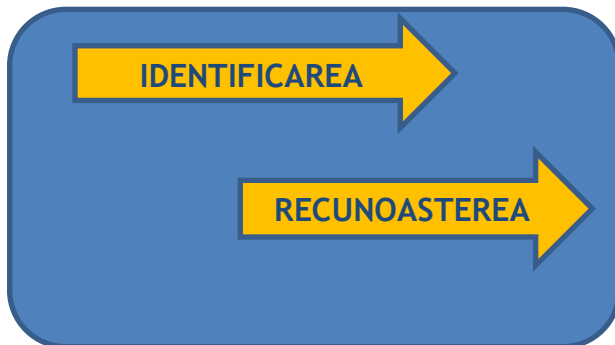
---



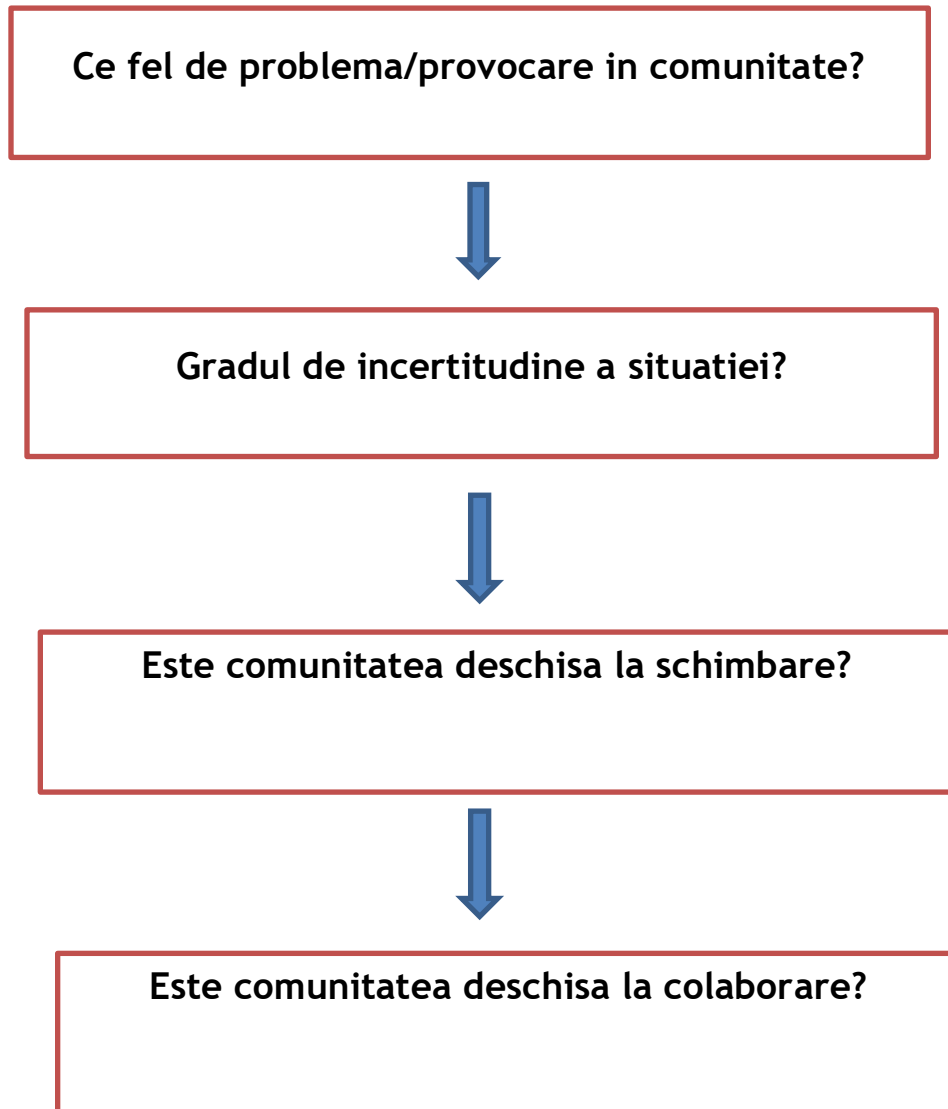


## ETAPE ELABORARE SCENARII

1. Evaluarea tendintelor, a "punctelor sensibile", a factorilor de schimbare si a caracteristicilor comunitatii, pentru a cunoaste situatia actuala si conditiile potentiale ale acesteia.
2. Identificarea factorilor cheie sau a variabilelor strategice: evenimente sau comportamente/decizii, din comunitate, care influenteaza pozitiv sau negativ dezvoltarea locala si calitatea vietii.
3. Proiectarea/elaborarea scenariului: obiectivul este de a obtine un posibil curs de actiune, o posibila rezolvare.



## CADRUL LOGIC AL UNUI SCENARIU



## CUM FACEM?

# Cum facem?

## Unu

Punem întrebări, căutam probleme în comunitate -

**INVESTIGAM**

## Trei

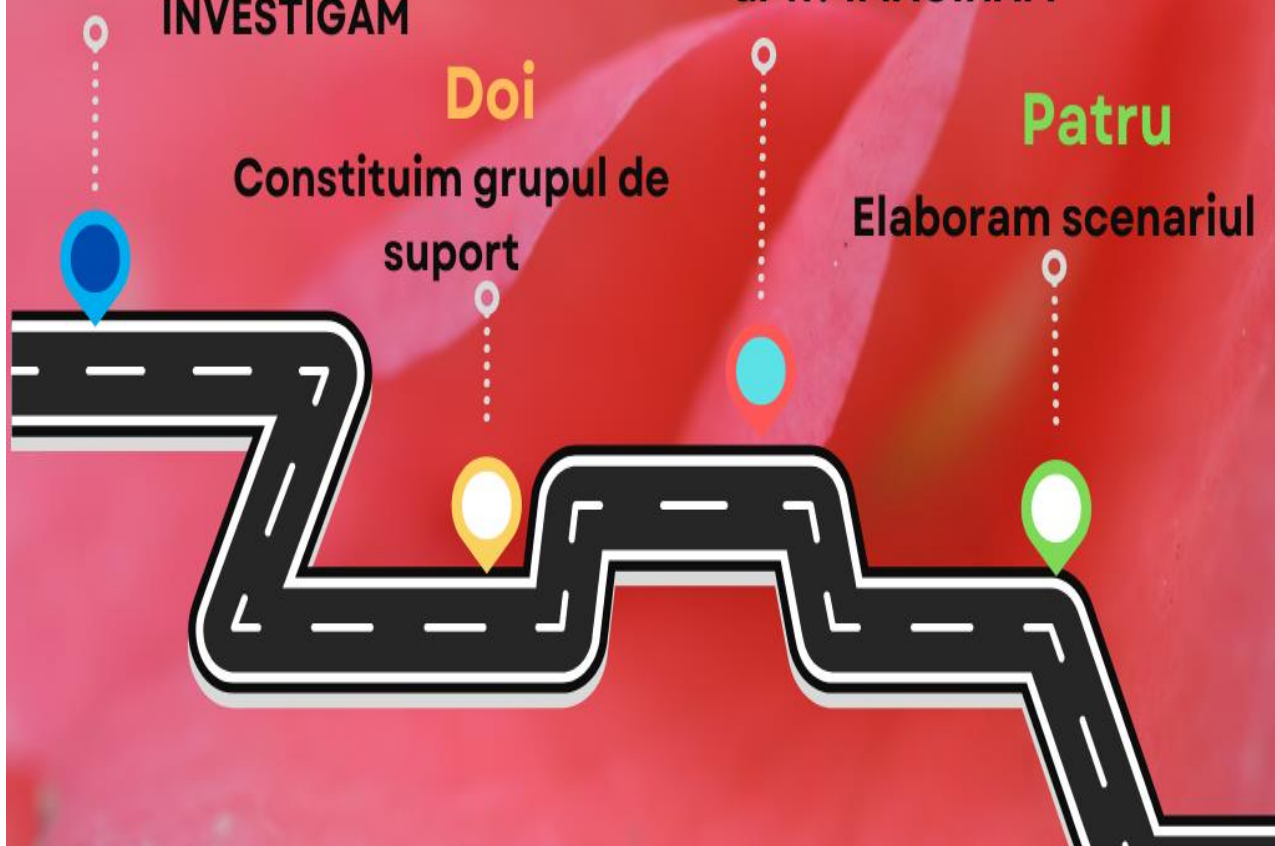
Lucram împreună - ce soluții ar fi? **IMAGINAM**

## Doi

Constituim grupul de suport

## Patru

Elaborăm scenariul



## ELEMENTE KIT - ELEMENTE SCENARIU

Kitul "Imagination LAB" contine 9 scenarii de dezvoltare locala. Fiecare scenariu este elaborat/construit, conform urmatorului model:

*Scenariu nr. \_\_\_\_\_*

Nume scenariu:

PROBLEMA      Solutie - descriere:

UNDE?

DE CE?



De tinut cont in A sari direct la solutii poate fi tentant, dar fara a articula elaborarea celor 9 in mod clar o problema, atunci solutia gasita - este posibil scenarii: sa nu fie cea potrivita.

Exista:

- + solutii care ar putea fi viabile;
- + solutii care sunt putin probabil sa fie optime;
- + solutii al caror rezultat este incert sau contestat.

Scenariile exploreaza ce este posibil, nu doar probabil, gandim dincolo de intelepciunea conventionala.

Atentia nu trebuie distrasa cu lucruri mici, probleme mici, detalii: concentrare pe elementele cheie ale problemei.

Nu se supraestimeaza precizia. Scopul este de a explora ce este posibil, cat mai multe variante, imaginatie libera.

Scenariul sub forma unei "povesti" poate fi mai atragator.



## SECȚIUNEA III

### III.1 Probleme in comunitate

Scenariile de rezolvare probleme pleaca de la probleme reale si nevoi pe care anumite persoane/grupuri/comunitati le experimenteaza sau pe care se presupune ca le experimenteaza intr-un anumit spatiu (orasul Galati, judetul Galati etc...).

Deci, ce este o problema? Poate insemna o multime de lucruri. Simtim cand apare o problema, dar de cele mai multe ori, nu putem sa o definim cu usurinta in cuvinte. Un sentiment inconfortabil despre ceva, dar nu stim sigur de ce.

O problema poate fi doar senzatia ca exista ceva in neregula si ca acest "ceva" ar trebui corectat.

O problema este diferenta dintre ceea ce este si ceea ce ar putea sau ar trebui sa fie.

**Exemplu 1:** "Numar ridicat de copii si tineri lipsiti de ingrijire si sprijin parental: copii cu parinti care lucreaza in strainatate"<sup>4</sup>.

**Exemplu 2:** biletele de transport in comun sunt prea scumpe si grupurile defavorizate nu si le pot permite.<sup>5</sup>

Dupa cum ilustreaza aceste probleme, unele probleme sunt mai grave decat altele; problema nivelului ridicat de saracie al copiilor&tinerilor si lipsa suportului familiei in Galati este o problema mult mai grava, cu impact pe termen lung, decat faptul ca

<sup>4</sup> [http://www.anpm.ro/documents/19877/31765021/STRATEGIE+DE+DEZVOLTARE+2016-2025\\_Mun+Galati.pdf/31c360db-c396-4d2e-ab34-20dd21e9581b](http://www.anpm.ro/documents/19877/31765021/STRATEGIE+DE+DEZVOLTARE+2016-2025_Mun+Galati.pdf/31c360db-c396-4d2e-ab34-20dd21e9581b) - STRATEGIA DE DEZVOLTARE A MUNICIPIULUI GALAȚI 2016 - 2025

<sup>5</sup> Problema identificata in comunitate





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

biletele de transport in comun sunt prea scumpe, desi ambele sunt probleme care pot si ar trebui sa fie abordate. In general, problemele care afecteaza grupuri de persoane - copii, mame adolescente, persoane cu dizabilitatu, saraci - pot fi cel putin abordate si intelese folosind metoda scenariului.

Problemele din comunitate au si ele avantajele lor. Care este partea pozitiva, in legatura cu problemele?

Cele mai multe sunt rezolvabile (sau partial rezolvabile sau cel putin ameliorabile). Se poate face ceva in privinta lor. De foarte multe ori, o problema poate parea copleesitoare, dar ar trebui sa fie privita ca si oportunitate de a face lucruri bune sa se intample.

Daca nu ar exista probleme de rezolvat, care ar fi motivatia grupurilor si a comunitatii de a crea schimbare? Cum s-ar produce dezvoltarea locala?

Problema inseamna si provocare. Prin gasirea de solutii, cele mai bune abilitati ale membrilor comunitatii sunt puse in joc, stimulandu se "mersul" dincolo de ceea ce credem ca putem face.

### Problema

✚ Situatie negativa, ce afecteaza un anume grup de oameni

✚ Caracteristici:

- Specifica
- Reala
- Afecteaza un grup de persoane si/sau mai multe grupuri in comunitate

✚ Este provocata de anumite cauze si produce anumite efecte.



O problema in comunitate poate fi definita ca o situatie caracterizata de urmatoarele trei elemente:



1

- este privita ca fiind indezirabilă sau ca o sursă de dificultăți



2

- este cauzată de acțiunea sau inacțiunea oamenilor sau a comunitatii



3

- afectează sau se presupune că va afecta un mare număr de persoane

Ce este "rezolvarea problemelor"?

Un proces individual sau de grup, compus din doua abilitati diferite:

- ✚ analiza exacta a unei situatii.
- ✚ luarea unei decizii bune, pe baza acestei analize.

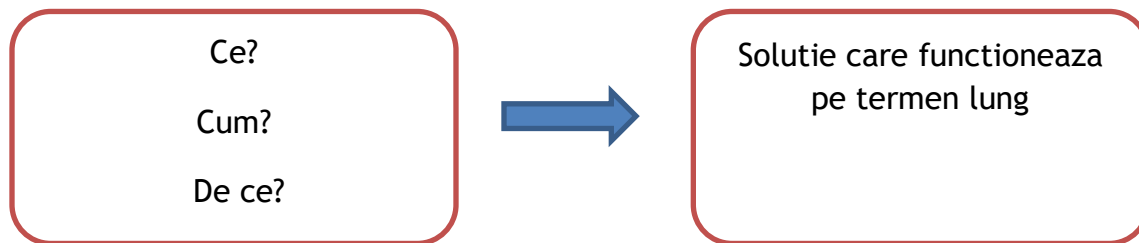
**Pasul 1:** Identificam problema. Acest lucru se poate face folosind diferite metode, precum si surse.





## Pasul 2: Intelegem problema cat de bine putem.

Cheia este de a analiza care este problema din comunitate, cum afecteaza comunitatea si apoi de ce are loc, de ce se intimpla acea problema comunitara, inainte de a ne gandi la modalitati de remediere a acesteia.



### Intrebari ajutatoare:

- ✚ Problema apare prea des? (frecventa)
- ✚ Problema se intampla de ceva vreme? (durata)
- ✚ Problema afecteaza o multime de oameni? (domeniu de aplicare, sau interval)
- ✚ Problema este factor perturbator al vietii personale sau comunitare? (severitate)
- ✚ Problema afecteaza drepturile legale sau morale? (echitate)
- ✚ Problema este perceputa de altii ca o problema? (perceptie)

## Pasul 3: Ne gandim la ceea ce cauzeaza cu adevarat problema.

De exemplu: Adolescentii au comportament nepotrivit in public. Care este problema reala, totusi? Ca sunt minori? Ca sunt zgomotosi? Faptul ca comportamentul lor este imprezibil, potential un pericol pentru ei insisi si pentru altii? Sau problema este ca nu au multe optiuni pentru a face activitati sociale pozitive si nu au unde sa mearga sa socializeze si sa invete lucruri noi?

## Pasul 4: Analizam bariere si resurse pentru rezolvarea problemei.



Barierile sunt lucruri care ne împiedică să rezolvăm o problemă comunitară. Acestea ar putea include lucruri, precum:

- ✚ Nu sunt suficienți bani pentru a aborda problema.
- ✚ Nu sunt destui oameni dispuși/capabili să ajute.
- ✚ Nu există suficientă conștientizare locală a problemei.
- ✚ Lipsa organizațiilor sau a sprijinului oficial.

Resursele sunt lucruri care ne pot ajuta să rezolvăm o problemă a comunității. Acestea ar putea include lucruri, precum:

- ✚ Sprijin din partea organizațiilor sau a rețelelor existente.
- ✚ Finanțare.
- ✚ Voluntari, pentru a ajuta la implementarea de soluții pozitive.

**Pasul 5:** Identificăm posibile modalități de rezolvare a problemei.

Opțiuni de soluționare a problemei enunțate mai sus:

- ✓ Creșterea gradului de conștientizare, în rândul profesorilor și al părinților, referitor la resurse și activități distractive, ieftine și sigure pentru adolescenții din zonă.
- ✓ Organizarea de întâlniri cu oameni și organizații, care ar putea încuraja tinerii să-și găsească o pasiune/un hobby după orele de școală.
- ✓ Facilități, precum centre comunitare de tineret sau centre sportive.

Acestea sunt doar câteva exemple de soluții, care ar putea ajuta la abordarea problemei originale, chiar la rădăcină.



Pentru a construi cele 9 scenarii, se folosesc urmatoarele criterii de selectare a problemelor de dezvoltare locala:

---

**Cat de des apare problema?**

**Cati oameni sunt afectati?**

**Pentru ce perioada de timp?**

**Cat de grav (semnificativ) este efectul?**

**Ce face aceasta problema unica si importanta de abordat?**

**Ce impact negativ al ne-abordarii problemei?**

**Cum difera aceasta problema la nivel local si judetean?**

---



## III.2 Tehnici de identificare&analiza probleme

### TEHNICA 1: "Ce stiu despre..."

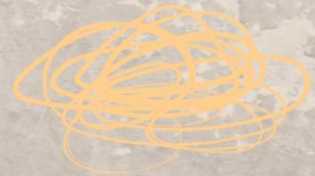


# Ce stiu despre....

Descriem problema in cateva cuvinte

Ce am fi dorit sa se intimple

Ce se intimpla, in schimb



## TEHNICA 2: "Ce imi place - ce nu imi place"

Ce imi place/Ce nu imi  
place

in comunitatea  
mea:

Accept - imi place  
(cel puțin 5 lucruri)

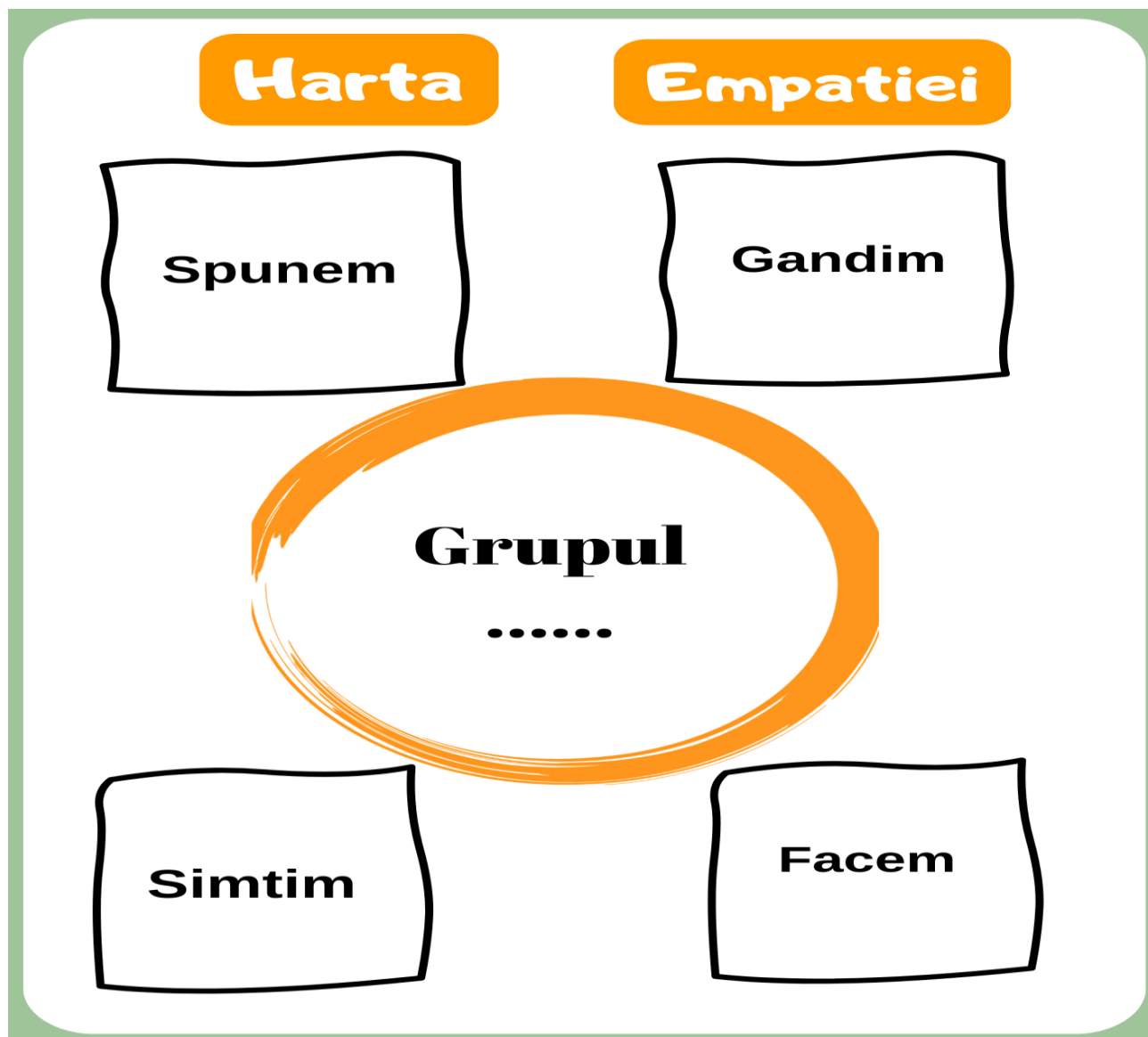
Nu accept - nu imi place  
(cel puțin 5 lucruri)



### TEHNICA 3: "Harta Empatiei"<sup>6</sup>

Tehnica are ca element central un grup din comunitate. De exemplu: grupul parintilor; grupul tinerilor someri, grupul doritorilor de spatii verzi.

Se enunta problema, apoi fiecare grup trece aceasta problema prin patru perspective diferite: Ce spune grupul? Ce gandeste grupul? Ce simte grupul? Ce face grupul?



<sup>6</sup> Adaptare dupa <https://www.workshopper.com/post/best-exercises-for-problem-framing#toc-1-how-might-we>

#### TEHNICA 4: "Concentrarea NUMAI pe problema"

Intrebarile ce urmeaza sunt proiectate pentru a va ajuta sa coordonati o discutie asupra unei PROBLEME, care apare in comunitatea din care faceti parte. Atunci cand veti raspunde la aceste intrebari, va sugeram sa va inregistrati ideile in spatiile rezervate. Intrebarile sunt formulate in vederea identificarii unor probleme reale, pentru a le putea distinge de unele false.

- *Care este problema?* Acesta este primul pas pentru a ajunge la intelegerea problemei, a impactului nedorit al acesteia asupra vietii comunitatii, a oamenilor si a efectelor produse de problema in situatia in care ar continua sa existe.

---

---

- *De ce este o problema?* Localizati cauzele sau gasiti o explicatie pentru aparitia, existenta si persistenta problemei.

---

---

- *De ce ar trebui rezolvata problema?* Daca nu puteti raspunde la aceasta intrebare, s-ar putea sa fie vorba de o problema, ce nu merita examinata.

---

---

- *Cand este o problema?* Identificati conditiile in care problema se manifesta.

---

---

- *Unde este problema?* Numiti zonele organizatiei sau proiectului, care sunt afectate si care nu sunt afectate de problema.

---

---



- *Pentru cine este o problema?* Concentrați-vă asupra persoanelor și grupurilor care au de suferit cel mai mult din cauza efectelor problemei.

---

---

- *Care sunt consecințele nerezolvării problemei?* Explorați potențialul și consecințele întârzierii sau a lipsei de acțiune în rezolvarea problemei pentru comunitate sau pentru cei ce sunt cel mai mult afectați de problema.

---

---

- *În acest punct, întrebați-vă din nou:* Care este problema? Definiți încă o dată problema, atât cât este nevoie, în funcție de răspunsurile la celelalte întrebări de mai sus.

---

---

### Va trece enunțul problemei testul celor 3 - C?

- Este *clara*? De exemplu, ar putea să o înțeleagă și un prieten de al dumneavoastră?
- Este *concisa*? Sau durează o vesnicie până termini de rostit enunțul problemei?
- Este *completa*? Mai include și alte variabile, date?

**Dacă nu a trecut testul, încercați să enunțați problema din nou!**

---





## TEHNICA 5: "Explozie stelara"

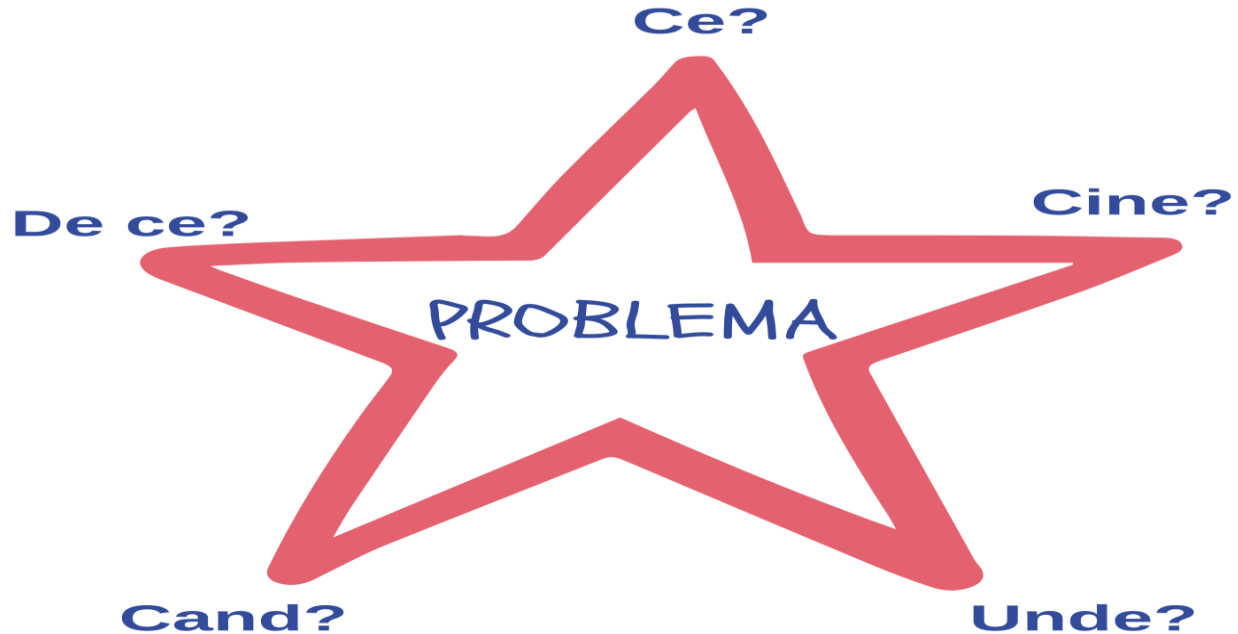
Metoda "Explozia stelara" incepe din centrul conceptului spre in afara, cu diferite intrebari, asemeni exploziei stelare.

Cum se procedeaza:

Se scrie ideea sau problema pe o foaie de hartie si se insira cat mai multe intrebari care au legatura cu ea.

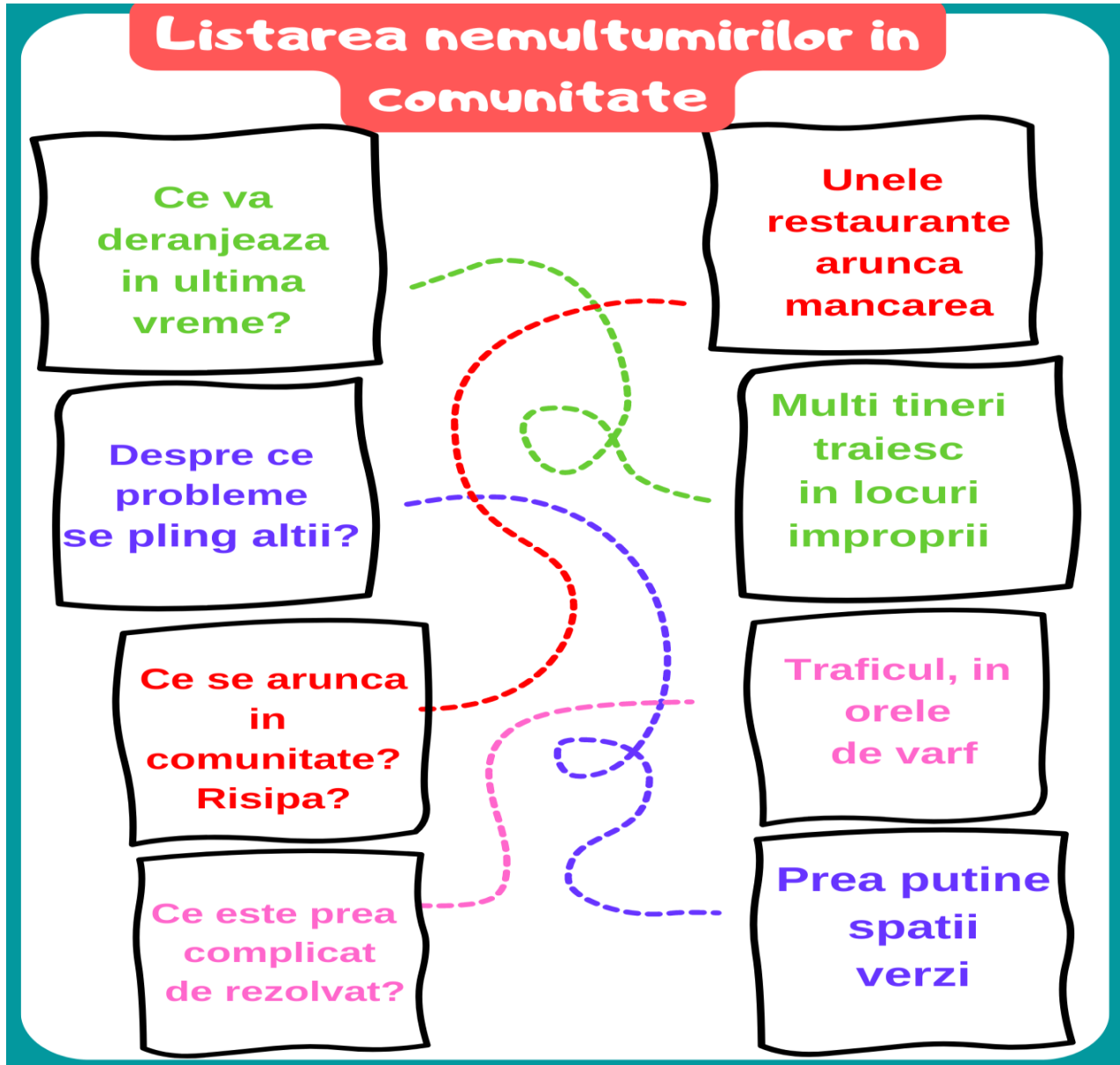
Un bun punct de plecare il constituie cele de tipul: Ce? Cine? Unde? Cand? De ce?

Lista de intrebari initiale poate genera altele, neasteptate, care cer si o mai mare concentrare. Scopul este de a obtine cat mai multe intrebari si astfel cat mai multe conexiuni intre concepte. Organizata in grup, stimuleaza crearea de intrebari la intrebari.



## TEHNICA 6: "Listarea nemulțumirilor"<sup>7</sup>

Mergeti in comunitate, in diferite grupuri si incepeti sa vorbiti cu persoane despre provocarile, constrangerile si, de asemenea, despre obstacolele pe care le intalnesc in viata de zi cu zi. Este o modalitate eficienta de a descoperi problemele<sup>8</sup>, prin "auzirea vocilor" si intelegerea vietii oamenilor din jurul nostru, ca o sursa foarte buna de inspiratie.



<sup>7</sup>Sunt descrise si exemple, pentru un grad mai mare de specificitate

<sup>8</sup> Fisa identificare probleme de dezvoltare locala in comunitate (Anexa 1) are la baza aceasta tehnica, de listare a nemulțumirilor

## TEHNICA 7: "Mai mult, mai puțin, la fel"<sup>9</sup>

Tehnica permite identificare probleme in comunitate, prin punerea lor in contrast cu puncte forte si cu aspectele, care functioneaza asa cum sunt ele, la un moment dat. De asemenea, arata daca o anumita zona este considerata problematica de mai multe persoane, ceea ce indica apoi amploarea problemei.

<b>Mai mult, Mai puțin, La fel...</b>	
<b>CE DORESC SA VAD MAI MULT IN COMUNITATE?</b>	
<b>CE DORESC SA VAD MAI PUTIN IN COMUNITATE?</b>	
<b>LA FEL, IN COMUNITATE?</b> 	

<sup>9</sup> Adapted from [www.skillsconverged.com/FreeTrainingMaterials/](http://www.skillsconverged.com/FreeTrainingMaterials/)

### III.3 Tehnici de rezolvare probleme

#### TEHNICA 1: "Cum am putea sa...?"<sup>10</sup>

Luam o problema si propunem cel puțin 3 solutii de rezolvare. Se evalueaza solutiile, prin redefinirea lor, cu intrebarea "Cum am putea sa...?". Acest format ne arata ca o solutie ar putea fi posibila si ne da sansa de a o utiliza intr-o varietate de moduri. Incepem prin a analiza solutiile generate pentru o anumita problema. Apoi reformulam o solutie, folosind intrebarea "Cum am putea sa...?", inainte de solutia respectiva si raspunzand cat mai detaliat posibil. Daca raspunsul ne arata ca solutia nu este viabila si nu poate fi transpusa in comunitate, atunci o eliminam.

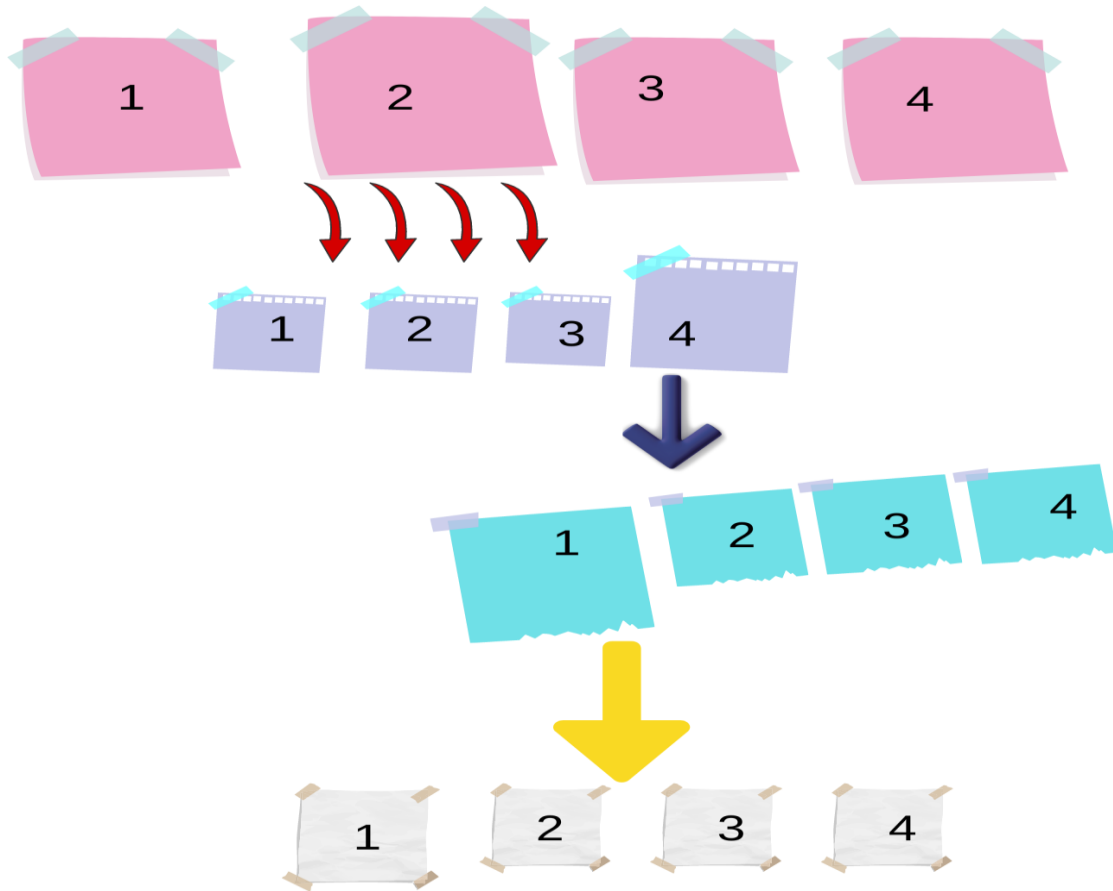
Worksheet-ul de mai jos il folosim pentru a valida solutiile gasite:

Cum am putea sa...?	
Solutie	Cum am putea sa?
<b>Solutia 1</b>	
<b>Solutia 2</b>	
<b>Solutia 3</b>	

<sup>10</sup> Adaptare dupa: "The Field Guide to Human-Centered Design" - IDEO.org

## TEHNICA 2: "4x4x4 Matrix"

Se generează o listă cu 4 opțiuni pentru rezolvarea problemei. Se alege, în continuare, una dintre cele patru opțiuni și se generează alte 4 variante de soluționare. Apoi se alege o idee din noua listă creată și se generează alte 4 soluții...



## Matrix 4x4x4

### TEHNICA 3: "Cele 5 De ce-uri?"

Metoda consta in a pune de cateva ori la rand intrebarea "De ce?", pentru a se ajunge la cauza adevarata a unei problema, pentru obtinerea unor explicatii detaliate. Cum, de obicei, explicatiile initiale sunt superficiale si ar putea reflecat simptome ale problemei, un cauzele ei, se repeta de mai multe ori aceasta intrebare. Nu este obligatoriu ca pentru fiecare problema sa intrebam cele 5 de ce-uri. Uneori, este nevoie de doar trei, alteori de sase sau sapte, pina se ajunge la cauza cauzelor. Seria de intrebari se opreste, atunci cand obtinem un raspuns, care conduce la o solutie adecvata.

## Cele 5 de ce-uri

Problema.....

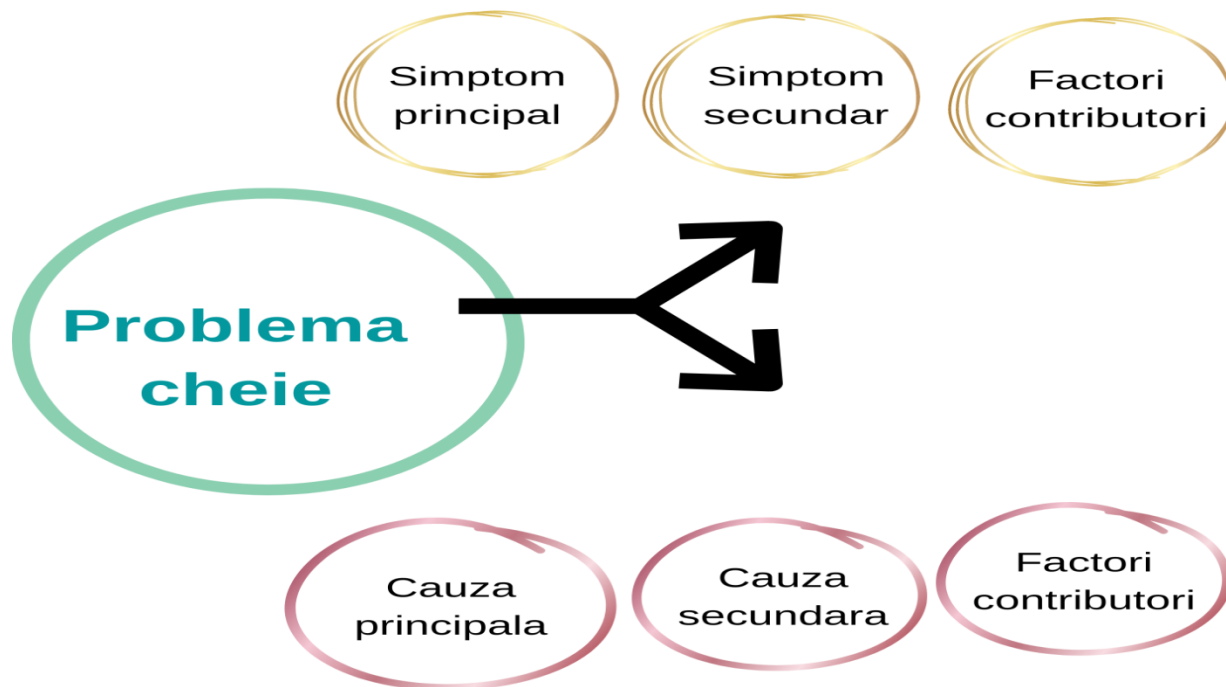
De ce?	
De ce?	
De ce?	
De ce?	
De ce?	



## TEHNICA 4: "Diagrama cauzelor"<sup>11</sup>

Tehnica permite să ne gândim la o problemă într-o manieră aprofundată și oferă o modalitate structurată de a o analiza, pe principiul "vreau să înțeleg o problemă, prin spargerea ei pe bucăți". Se află cauzele profunde ale problemei, mai degrabă decât cele evidente. Se diferențiază cauzele de efecte sau simptome, având o idee mai bună legată de soluțiile necesare pentru rezolvarea permanentă a problemei. Ajută la construirea unei înțelegeri comune asupra problemei, dar și la abordarea comună a soluției.

# Diagrama cauzelor



<sup>11</sup> Adaptare după "Development Impact&You - PRACTICAL TOOLS TO TRIGGER&SUPPORT SOCIAL INNOVATION"

## TEHNICA 5: "Eu sunt..."

Se alege o problema in comunitate. Fiecare persoana din grup pretinde ca este o persoana faimoasa si incearca sa rezolve acea problema din perspectiva acelei persoane. Noua identitatea asumata poate oferi noi si neasteptate moduri de a privi solutionarea problemei. De exemplu, ce ar face Smiley, daca s-ar confrunta cu problema respectiva? Sau Nadia Comaneci?

### III.4 Grupul de suport

Expertii celor 3 parteneri, impreuna cu grupul de suport, identifica probleme reale de dezvoltare locala, atat in judetul Galati, cat si in orasul Galati, folosind diferite surse:

- ✚ Direct, de la diferite ONGuri si autoritati locale
- ✚ Direct, de la cetateni si grupuri de persoane
- ✚ Indirect, folosindu se diferite surse - strategii, rapoarte, studii realizate la nivelul judetului Galati + orasului Galati.

In procesul de culegere a problemelor in comunitate se utilizeaza diverse tehnici, propuse in aceasta metodologie.

Se creeaza o lista cu problemele culese, se impart aceste probleme pe categorii/domenii. Apoi, se selecteaza cele 9 probleme, care stau la baza scenariilor de dezvoltare locala. Pentru identificarea celor mai bune solutii si cosntruirea realista si relevanta a celor 9 scenarii se utilizeaza diverse tehnici, propuse in aceasta metodologie, precum si altele, in functie de complexitatea si specificitatea unei anumite probleme.







## SECȚIUNEA IV

### ANEXA 1

#### FISA IDENTIFICARE PROBLEME DEZVOLTARE LOCALA IN COMUNITATE

Ce va deranjeaza cel mai tare, in ultima vreme, in comunitate?

Despre ce probleme auziti ca se pling alte persoane in comunitate?

Ce se iroseste in comunitatea noastra? La ce se face risipa?

Ce este prea complicat de rezolvat in comunitatea noastra?





**ANEXA 2**

**Lista probleme din comunitate**

Nr	Domeniu/arie de manifestare	Problema	Sursa

**”Sustenabilitate pentru toți, în prezent și în viitor!”  
”ACCES - Dincolo de prejudecăți, dincolo de discriminare!”**

**„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”**

